

Table of Contents

Page	ADMINISTRATIVE	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
1.001.1	Definition of Organization	LD.04.01.01	82(b)(2) 92(a-c)
1.001.2	Mission Statement, Vision and Values	LD.02.01.01	
1.002.1	Services Offered	LD.01.03.01 LD.04.01.05 LD.04.03.01 LD.04.03.03	81(c)(d)(e)
1.003.1	Service Area		
1.004.1	Payment for Services		
1.004.2	Fee Schedule		
1.004.3	Target Population	LD.04.03.01	
1.004.4	Service Limitations		86(a)
1.005.1	Hours of Operation		
1.006.1	Administrative Control	IC.01.02.01 LD.01.01.01 LD.01.03.01 LD.01.04.01 LD.01.07.01 LD.03.01.01 LD.04.01.05 LD.04.01.07 LD.04.01.11	81(a)(b) 82(a)(b)(1)(3)(4)(d)
1.006.2	Ethics Committee	LD.04.02.01	
1.006.3	Corporate Compliance Plan		
1.006.4	Branch Offices		90
1.007.1	Patient Care Advisory		82(c) 90(g)
1.008.1	Annual Evaluation	APR.03.01.01 IC.03.01.01 IM.02.02.01 LD.01.03.01 LD.03.02.01 LD.03.03.01 LD.03.04.01 LD.03.05.01 LD.04.01.07 LD.04.03.09 LD.04.04.05 PI.02.01.01	

Page	ADMINISTRATIVE Cont.	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
1.009.1	Admission Criteria	LD.04.03.07 PC.01.01.01 PC.01.02.03	86(a)
1.010.1	Discharge/Transfer from Service	IC.02.01.01 LD.04.02.05 PC.04.01.01 PC.04.01.05	86(a)
1.011.1	Contingency Plan		
1.011.2	Agency Closure Procedures		90(i)
1.012.1	Backup Coverage of Services		
1.013.1	Standards & Principles	LD.04.01.01 PC.02.01.01	90(c)
1.013.1	Business Associate Contract		
1.014.1	Anti Fraud Program	LD.04.04.03	
1.015.1	Research Activities/Investigational Studies	RI.01.03.05	
1.016.1	Public Disclosure	APR.08.01.01 APR.09.03.01 LD.03.04.01 LD.04.02.03	90(f)
1.017.1	Financial Records	LD.04.01.03	
1.017.2	Financial Planning	LD.04.01.03	
1.017.3	Capital Expenditures	LD.04.01.03	
1.018.1	Information Management	IM.01.01.01 IM.01.01.03 LD.03.03.01	
1.018.2	Services Provided under Contract	LD.04.03.09	84(a) 85(b)(c)(d) 90(b)
1.019.1	Disclosure to Licensing Authority	APR.01.01.01 APR.01.02.01 APR.02.01.01 APR.05.01.01 APR.07.01.01	90(e)(h)
1.020.1	Change of Ownership/Administrative Control	APR.01.03.01	82(b)(5)(C)(D)(e)(4)
1.021.1	Plan of Correction		

Page	HUMAN RESOURCES	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
2.001.1	Reasonable Accommodations		
2.002.1	Personnel Records	HR.01.06.01	85(b)
2.002.2	Employment References	HR.01.02.05	
2.002.3	Time Records		
2.002.4	OIG Excluded List		
2.003.1	Selection of Personnel	HR.01.02.01 HR.01.02.05 HR.01.02.07 LD.03.06.01	81(a)(b) 83(b) 85(a)(4)
2.003.2	Classification of Personnel	HR.01.02.05 HR.01.02.07 HR.01.06.01 LD.03.01.01	
2.003.3	Volunteers		
2.003.4	Ethics	LD.03.01.01 LD.03.06.01 LD.04.02.03 RI.01.03.01	
2.003.5	Employee Dress Code		
2.003.6	Employee Health Assessments	HR.01.02.05 IC.02.03.01	85(a)(5)
2.004.1	Payday		
2.004.2	Benefits & Wages		
2.005.1	Orientation & Staff Development	EC.03.01.01 EC.04.01.01 HR.01.04.01 HR.01.05.03 LD.03.03.01 LD.04.04.05 PC.01.02.09 PC.02.02.13	85(a)(1)
2.005.2	Confidentiality	RI.01.03.03	
2.006.1	Policy & Procedure Agreement		
2.007.1	Performance Evaluation	HR.01.07.01 LD.03.06.01	85(a)(3)
2.007.2	Competency Evaluation	HR.01.06.01	
2.008.1	Employee Discipline	LD.03.01.01	
2.009.1	Termination/Separation of Employment		
2.010.1	Employee Grievances	LD.03.01.01	
2.011.1	Cell Phone and Texting		
2.012.1	Drug Testing		
2.013.1	Conflict of Interest	APR.06.01.01 LD.03.01.01 LD.04.02.01	

Page	HUMAN RESOURCES Cont.	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
2.014.1	Knowledge/Resource Center	IC.01.02.01 IM.03.01.01 LD.03.03.01 PC.04.01.01	90(d)
2.015.1	Professional Reporting	PC.02.01.01	
2.016.1	Smoking		

Page	RIGHTS RESPONSIBILITIES ETHICS	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
3.001.1	Client Conduct Responsibility & Rights	APR.09.01.01 IM.02.01.01 LD.04.02.03 RI.01.01.01 RI.01.02.01 RI.01.03.01 RI.01.03.03 RI.01.04.01 RI.01.06.03 RI.01.06.05 RI.02.01.01	91(a-l)
3.001.2	Non Discrimination	LD.04.03.07	
3.001.3	Program Accessibility		
3.002.1	Solicitation/Distribution for Referrals		
3.002.2	Ethical Complaints		
3.003.1	Clients Complaints & Grievances	APR.09.02.01 RI.01.07.01	
3.004.1	Reporting Abuse Neglect or Exploitation	PC.01.02.09 RI.01.06.03	
3.004.2	Billing Agreement		
3.005.1	Criminal History Checks		
3.005.2	Nurse Aide Registry		
3.005.3	National Sex Offender Registry		
3.006.1	Out-of-Hospital Do Not Resuscitate Order	RI.01.05.01	
3.007.1	Advanced Directives	RI.01.05.01	
3.009.1	Coordination of Client Care	LD.03.04.01 LD.04.01.05 PC.02.01.05 PC.02.02.01	86(a)
3.012.1	Facilitating Communication	RI.01.01.03	
3.013.1	After Hours Care	PC.02.02.05	

Page	PATIENT INFORMATION	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
4.001.1	Security of Clinical Information	EC.02.01.01 IM.02.01.01 IM.02.01.03 RC.01.01.01 RI.01.03.03	88(a)(1)
4.001.2	Data Backups		
4.002.1	Retention of Clinical Records	IM.02.01.01 IM.02.01.03 RC.01.01.01 RC.01.05.01	88(a)(2-4)
4.003.1	Timeliness of Entries in Clinical Record	IM.02.01.03 IM.04.01.01 RC.01.01.01 RC.01.02.01 RC.01.03.01	88(c)
4.003.2	Client Records	IM.02.01.01 IM.02.01.03 RC.01.01.01 RC.02.01.01	88(a)(4)(b)
4.004.1	Physician Delegation		
4.004.2	RN Delegation		
4.005.1	Clinical Record Review/Quarterly Review	IM.04.01.01 RC.01.04.01	89(a)(2)(c)
4.006.1	Abbreviations	IM.02.02.01	
4.007.1	Medication Storage		
4.008.1	Medication Reminding		
4.009.1	Transporting Client		
4.010.1	Food storage, Preparation and Handling		

Page	OFFICE	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
5.001.1	Billing		86(a)
5.001.2	Referrals		86(a)
5.002.1	Verification of Primary Payer		
5.003.1	Staffing Issues		82(e)(1)
5.004.1	Faxing	IM.02.02.03	
5.005.1	Protected Health Information Password/Usernames	IM.02.01.01 IM.02.02.03	
5.007.1	Red Flag Rules		

Page	CLIENT SERVICES	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
6.001.1	In Service Education	HR.01.05.03 LD.03.04.01	85(a)(2)
6.002.1	Reporting Emergencies in the Home	EC.03.01.01 EC.04.01.01 PC.02.01.05	
6.002.2	Cardiopulmonary Resuscitation		
6.003.1	Client Education	PC.02.03.01	
6.004.1	Service Planning	PC.01.02.01 PC.01.02.03 PC.01.03.01 PC.02.01.01 PC.02.01.03 PC.02.01.05	86(a) 87(a)(1-6)
6.005.1	RN Pronouncement		
6.006.1	Client Care Supervision	HR.01.03.01 LD.04.01.05	82(e)(2)(3) 87(a)(7)(8)
6.006.2	PAS Supervisor		82(e)(5)
6.007.1	Personal Care Aides		83(a)(b)(2)(b)

Page	SAFETY/INFECTION CONTROL	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
7.001.1	Infection/Exposure Control Plan	IC.01.01.01 IC.01.03.01 IC.01.04.01 IC.01.05.01 IC.01.06.01 IC.02.01.01 IC.02.03.01	
7.001.2	CLIA Waiver	IC.01.04.01 LD.04.01.01 LD.04.03.09	
7.002.1	Universal Body Substance Precautions	IC.01.04.01 IC.02.01.01	
7.003.1	Management of Infections/Exposures in Personnel	IC.01.03.01 IC.01.04.01 IC.01.05.01 IC.02.03.01	
7.004.1	Personal Protective Equipment	IC.01.02.01 IC.01.04.01 IC.02.01.01	

Page	SAFETY/INFECTION CONTROL Cont.	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
7.005.1	Hand washing	IC.01.04.01 NPSG.07.01.01	
7.006.1	Aseptic Technique	PC.02.01.01	
7.007.1	Respiratory & Tuberculosis Precautions		
7.008.1	Tuberculosis Exposure Control Plan	IC.01.05.01 LD.04.04.03	
7.009.1	Contaminated Reusable Materials Disposition	IC.02.02.01	
7.010.1	Contaminated Waste Disposal	IC.01.04.01 IC.02.01.01 IC.02.02.01	
7.011.1	Therapy Bag Techniques	IC.01.04.01 IC.02.02.01	
7.012.1	Communication of Hazards to Personnel	IC.01.05.01 IC.01.06.01 IC.02.01.01 LD.03.04.01	
7.013.1	Hepatitis B Vaccination		
7.014.1	Information & Training	IC.01.05.01 IC.02.03.01	
7.015.1	Evaluating & Maintaining Records of infections	IC.01.03.01 IC.01.05.01 IC.02.01.01 IC.02.03.01	
7.016.1	Reporting of Communicable Diseases	IC.01.05.01 IC.01.06.01 IC.02.01.01	
7.016.2	Influenza Vaccination	IC.02.04.01	
7.016.3	Influenza Vaccination Compliance	IC.02.04.01	
7.020.1	Record Keeping		
7.021.1	Medical Equipment Malfunction		
7.022.1	Hazardous Waste Handling & Labeling	EC.02.02.01 IC.02.01.01	
7.023.1	OSHA Bloodborne Pathogen Training		
7.024.1	Incident/Accident Reporting	EC.03.01.01 EC.04.01.01 EC.04.01.03 EC.04.01.05 LD.03.02.01	
7.024.2	Sentinel Events	LD.04.04.05	

Page	SAFETY/INFECTION CONTROL Cont.	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
7.025.1	Agency Personnel Safety – Personal Safety		
7.026.1	Agency Personnel Safety/ Unsafe Home Visits	APR.09.04.01	
7.027.1	Accidental Exposure	EC.04.01.01	
7.028.1	Accident Prevention	EC.02.01.01 EC.04.01.01 LD.03.03.01 LD.04.04.05 NPSG.09.02.01	
7.028.2	Fall Prevention	EC.02.01.01 NPSG.09.02.01	
7.029.1	Car Accident Reporting		
7.031.1	Disaster/Emergency Preparedness	EM.01.01.01 EM.02.01.01 EM.02.02.01 EM.02.02.03 EM.02.02.07 EM.02.02.11 EM.03.01.03 IM.01.01.03	86(a)
7.032.1	Material Safety Data Sheet	EC.02.02.01	
7.033.1	Fire Safety		

Page	QUALITY MANAGEMENT	JOINT COMMISSION	Connecticut 19-13-D
8.001.1	Quality Assessment/Performance Plan	EC.04.01.03 EC.04.01.05 IC.01.05.01 IC.03.01.01 LD.02.03.01 LD.03.02.01 LD.03.03.01 LD.03.05.01 LD.04.04.01 LD.04.04.05 PI.01.01.01 PI.02.01.01 PI.03.01.01	89(a)(b)
8.002.1	Client Satisfaction Survey	PI.01.01.01	
8.003.1	Non Client Satisfaction Survey	PI.01.01.01	
8.004.1	Possession of Supplies		